

**REGULAMIN STRONY INTERNETOWEJ
„KONFERENCJA INTERZERO”**

**§ 1
Informacje ogólne**

- 1) Niniejszy Regulamin określa zasady, zakres oraz warunki korzystania ze Strony internetowej oraz świadczonych na niej Usług. Szczegółowe informacje na temat Strony internetowej oraz Usług widnieją w definicjach określonych w § 2 poniżej.
- 2) Niniejszy regulamin jest wymagany w myśl art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 3) Podmiotem prowadzącym Stronę internetową jest Interzero. Szczegółowe dane o Interzero widnieją w § 2 poniżej.
- 4) Zgodnie z przepisami prawa Interzero określa regulamin usług świadczonych drogą elektroniczną oraz nieodpłatnie udostępnia go Zamawiającym przed zawarciem umowy o świadczenie takich usług, a także – na żądanie Zamawiającego – w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Zamawiający.
- 5) Niniejszy Regulamin określa w szczególności:
 - a) rodzaje i zakres Usług świadczonych drogą elektroniczną,
 - b) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną,
 - c) wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Interzero,
 - d) zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym,
 - e) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną,
 - f) tryb postępowania reklamacyjnego
- 6) Kontakt z Interzero, związany z korzystaniem ze Strony internetowej i świadczeniem za jej pośrednictwem usług jest możliwy za pomocą:
 - a) poczty elektronicznej – pod adresem: konferencja@interzero.pl,
 - b) poczty tradycyjnej – pod adresem: Al. Jerozolimskie 146D, 02-305 Warszawa,
 - c) telefonu – pod numerem: +48 22 742 10 22.
- 7) Interzero świadczy Usługi za pośrednictwem Strony internetowej i zgodnie z Regulaminem.
- 8) Przed rozpoczęciem korzystania z Usług świadczonych za pośrednictwem Strony internetowej, Zamawiający zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem, Polityką Prywatności oraz – w przypadku korzystania ze Sklepu – Warunkami Uczestnictwa.
- 9) Rozpoczęcie korzystania z Usług świadczonych za pośrednictwem Strony internetowej oznacza akceptację zasad określonych w Regulaminie, Polityce Prywatności oraz – w przypadku korzystania ze Sklepu – Warunkami Uczestnictwa.
- 10) Polityka prywatności dostępna jest pod adresem: <https://interzero.pl/polityka-prywatnosci/>.
- 11) Regulamin podlega prawu polskiemu.
- 12) W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

**§2
Słowniczek pojęć używanych w Regulaminie**

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia należy rozumieć jak podano poniżej:

- 1) **Bilet** – oferowane w Sklepie bilety, uprawniające do uczestnictwa w organizowanych Konferencjach stacjonarnych; bilety sprzedawane są w różnych wariantach, o których mowa w Warunkach Uczestnictwa.
- 2) **Cena** – wartość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą Zamawiający jest obowiązany zapłacić Interzero za zamówione Bilety
- 3) **Interzero** – podmiot z Grupy Interzero, o którym mowa w § 2 ust. 8) lit. a) poniżej, prowadzący Stronę internetową i odpowiedzialny za Usługi Online oraz sprzedaż Biletów związanych z Konferencją, jak również odpowiedzialny za Usługę Konferencji i Usługę Zakwaterowania, o których mowa także w Warunkach Uczestnictwa.
- 4) **Dane osobowe** – dane osobowe w rozumieniu art. 4 pkt 1 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych; wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej (osobie, której dane dotyczą);
- 5) **Dzień Roboczy** – każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem sobót, niedziel i dni będących dniami wolnymi od pracy w rozumieniu przepisów Ustawy o dniach wolnych od pracy.
- 6) **Formularz kontaktowy** – formularz umożliwiający Zamawiającemu kontakt z Interzero, dostępny pod adresem <https://konferencja.interzero.pl/#kontakt>.
- 7) **Formularz Zamówienia** – dokument dostępny na Stronie internetowej, stanowiący część procesu składania Zamówienia zgodnie z procedurą przewidzianą w § 5 Regulaminu; prawidłowe wypełnienie Formularza Zamówienia umożliwia złożenie Zamówienia na Bilety oraz upoważnia Interzero do wystawienia faktury sprzedaży.
- 8) **Grupa Interzero** – spółki kapitałowe prowadzone pod firmą Interzero:
 - a) Interzero Organizacja Odzysku Opakowań S.A. z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskie 146D, 02-305 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000266658, NIP: 5213409980, REGON: 140718909, BDO: 000000172, kapitał zakładowy: 2.500.000,00 zł (wpłacony w całości)
 - b) Interzero Advisory Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskie 146D, 02-305 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000676980, NIP: 1132335293, REGON 017443900, BDO: 000518378, kapitał zakładowy: 100.000,00 zł (wpłacony w całości),
 - c) Interzero Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskie 146D, 02-305 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000459881, NIP: 9512367010, REGON: 146653200, BDO: 000009153, kapitał zakładowy: 105.000,00 zł (wpłacony w całości),
 - d) Interzero Organizacja Odzysku Opakowań i Organizacja Odzysku Sprzętu Elektrycznego i Elektronicznego S.A. z siedzibą w Krakowie, przy Ul. Mogilska 65, 31-545 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000925732, NIP: 9512530326, REGON: 520530764, BDO: 000552505, kapitał zakładowy: 5.000.000,00 zł (wpłacony w całości) – podmiot prowadzący Stronę Internetową.
- 9) **Konferencja** – wydarzenie organizowane przez Interzero i dedykowane Zamawiającemu, w czasie którego zaproszeni specjaliści omawiają zagadnienia objęte programem tego wydarzenia; Konferencja odbywa się na zasadach określonych w Regulaminie, Polityce Prywatności oraz Warunkach Uczestnictwa.

- 10) **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z Interzero czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 11) **Polityka prywatności** – dokument zawierający informacje o przetwarzaniu Danych osobowych przez Interzero dostępny pod adresem <https://interzero.pl/polityka-prywatnosci/>.
- 12) **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
- 13) **Przedsiębiorca na prawach Konsumenta** – osoba fizyczna zawierająca Umowę Sprzedaży bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy Sprzedaży wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- 14) **Regulamin** – niniejszy regulamin.
- 15) **Sklep** – platforma internetowa działająca na Stronie Internetowej; za jej pomocą możliwe jest skorzystanie z Usługi Formularza Zamówienia umożliwiającego Zamawiającemu składanie Zamówień na Bilety , oferowane przez Interzero drogą elektroniczną oraz dostarczenie Zamawiającemu Biletów przez Interzero, zgodnie z niniejszym Regulaminem za wskazaną przy Bilecie Cenę.
- 16) **Strona internetowa** – strona internetowa działająca pod adresem: <https://konferencja.interzero.pl/>, za pośrednictwem której Interzero świadczy Usługi drogą elektroniczną.
- 17) **Świadczenie usługi drogą elektroniczną** – pojęcie zdefiniowane w art. 2 pkt 4) Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- 18) **Umowa Usługi Online** – umowa zawierana pomiędzy Interzero a Zamawiającym w momencie, kiedy Zamawiający rozpoczyna korzystanie z Usługi Online; Umowa Usługi Online jest automatycznie rozwiązywana w momencie zakończenia świadczenia na rzecz Zamawiającego wybranej przez niego Usługi.
- 19) **Umowa Sprzedaży** – umowa sprzedaży Biletów której przedmiotem jest sprzedaż Zamawiającemu wybranych przez niego wariantów Biletów , dostępnych w Sklepie za określoną Cenę.
- 20) **Usługa Konferencji** – usługa świadczenia przez Interzero na rzecz Zamawiającego wydarzenia kulturalnego jakim jest Konferencja, objęta Umową Sprzedaży; więcej informacji na temat Usługi Konferencji można uzyskać zapoznając się z Warunkami Uczestnictwa, stanowiącymi integralną część niniejszego Regulaminu.
- 21) **Usługa Online** – każda usługa świadczona przez Interzero na rzecz Zamawiającego za pośrednictwem Strony internetowej (Usługa Formularza Kontaktowego, Usługa Formularza Zamówienia, Usługa Sklepu).
- 22) **Ustawa Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz.U. z 2022 r. poz. 1360 z późniejszymi zmianami).
- 23) **Ustawa o prawie autorskim** – ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz.U. z 2022 r. poz. 2509).
- 24) **Ustawa o prawie telekomunikacyjnym** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz.U. z 2022 r. poz. 1648, z późniejszymi zmianami).
- 25) **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 287, z późniejszymi zmianami).
- 26) **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 344).
- 27) **Ustawa Prawo własności przemysłowej** – ustawa z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej (tj. Dz.U. z 2021 r. poz. 324, z późniejszymi zmianami).
- 28) **Warunki Uczestnictwa** – odrębny regulamin, dostępny pod adresem: <https://konferencja.interzero.pl/> i stanowiący wraz z niniejszym Regulaminem

i Polityką Prywatności integralną część Umowy Sprzedaży, której przedmiotem są oferowane <https://konferencja.interzero.pl/> w Sklepie Bilety, uprawniające do uczestnictwa w Konferencjach.

- 29) **Zamawiający** – osoba będąca Konsumentem, Przedsiębiorcą albo Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta, która zawarła z Interzero Umowę Sprzedaży lub podjęła działania zmierzające do jej zawarcia i która zaakceptowała niniejszy Regulamin, Politykę Prywatności oraz Warunki Uczestnictwa.
- 30) **Zamówienie** – czynność polegająca na przesłaniu Formularza Zamówienia do Interzero, skutkująca zawarciem Umowy Sprzedaży między Zamawiającym a Interzero.

§ 3

Ogólne warunki korzystania ze Strony internetowej

- 1) W celu prawidłowego korzystania przez Zamawiającego ze Strony internetowej i Usług Online świadczonych za jej pośrednictwem, niezbędne jest łącznie:
 - a) połączenie z siecią Internet;
 - b) posiadanie urządzeń pozwalających na korzystanie z zasobów sieci Internet (np. smartfon, tablet, komputer osobisty);
 - c) korzystanie z przeglądarki internetowej, umożliwiającej wyświetlanie na ekranie urządzenia dokumentów hipertekstowych, powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę WWW oraz obsługującej język programowania JavaScript, a ponadto akceptującej pliki typu cookie (np. Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla FireFox, Opera, Safari – w najnowszych i zaktualizowanych wersjach);
 - d) przy korzystaniu z Usług Online za pośrednictwem Strony internetowej – posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej.
- 2) Zamawiający jest zobowiązany do korzystania ze Strony internetowej i Usług Online w sposób zgodny z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, postanowieniami Regulaminu, a także z dobrymi obyczajami.
- 3) W ramach korzystania ze Strony internetowej i Usług Online zabronione jest dostarczanie przez Zamawiających treści o charakterze bezprawnym, w szczególności podawania danych cudzych bez ich zgody a także dostarczanie wirusów, botów, „robaków”, „koni trojańskich”, bądź innych kodów komputerowych, plików lub programów (w szczególności automatyzujących procesy skryptów i aplikacji bądź innych kodów, plików lub narzędzi).
- 4) Podczas korzystania ze Strony internetowej Zamawiający nie może posługiwać się ani publikować treści lub danych:
 - a) bezprawnych w państwie, w którym Zamawiający korzysta ze Strony internetowej, jak też bezprawnych w innym państwie;
 - b) nieetycznych lub wprowadzających w błąd;
 - c) naruszających prawo, w szczególności pozyskanych w sposób nieuprawniony;
 - d) w jakikolwiek sposób nawiązujących do pedofilii, rasizmu, fanatyzmu lub zawierających materiały pornograficzne lub dozwolonych tylko dla osób pełnoletnich;
 - e) nadmiernie brutalnych, zawierających groźby, nękania lub zawierających treści nienawistne;
 - f) stwarzających zagrożenie dla bezpieczeństwa osób i zdrowia, zagrożenie dla bezpieczeństwa publicznego lub zdrowia ogółu społeczeństwa, zagrażających bezpieczeństwu narodowemu lub zakłócających dochodzenie prowadzone przez właściwe organy;

- g) stwarzających ryzyko dla bezpieczeństwa Strony internetowej lub Internetu, w tym wywierających wpływ na korzystanie ze Strony internetowej przez innych Zamawiających;
 - h) zawierających powtarzające się treści, spisy treści, tabele informujące o zmianach, niepoprawne językowo lub wulgarne;
 - i) mogących prowadzić do poniesienia odpowiedzialności przez Zamawiającego.
- 5) Zamawiający zobowiązuje się, że:
- a) nie będzie podejmować działań mogących naruszyć bezpieczeństwo Strony internetowej;
 - b) nie będzie korzystać ze Strony internetowej w sposób sprzeczny z jej przeznaczeniem;
 - c) nie będzie w żaden sposób uczestniczyć w atakach na systemy komputerowe.
- 6) Interzero zapewnia odpowiednie narzędzia informatyczne i przestrzeń do udostępnienia treści oraz danych dla Interzero w celu wykonania Umowy Usługi Online. Interzero nie jest zobowiązany do weryfikowania czynności wykonywanych przez Zamawiającego w związku z korzystaniem ze Strony internetowej. Interzero nie moderuje treści lub danych w sposób uprzedni. Interzero nie moderuje treści i danych w sposób zautomatyzowany. Moderowanie treści lub danych może nastąpić ex post przez Interzero po uzyskaniu stosownych informacji o tych treściach lub danych. W przypadku uzyskania przez Interzero informacji o treściach lub danych, które są niezgodne z prawem lub są niezgodne z Regulaminem, Interzero może podejmować wszelkie działania zastrzeżone w Regulaminie oraz obowiązujących przepisach, w szczególności takie treści lub dane mogą być usuwane treści lub dane powstałe na ich podstawie. W przypadku wielokrotnego wprowadzania treści lub danych, które są niezgodne z prawem lub niezgodne z Regulaminem, Interzero jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy Usługi Online.
- 7) Interzero jest zobowiązany przedstawić wszystkim Zamawiającym jasne i konkretne uzasadnienie w odniesieniu do następujących ograniczeń nałożonych ze względu na fakt, iż informacje przekazane przez Zamawiającego stanowią treści lub dane niezgodne z prawem lub są niezgodne z Regulaminem:
- a) ograniczenie w zakresie widoczności treści lub danych, w tym usuwanie;
 - b) zawieszenie, zakończenie lub inne ograniczenie płatności pieniężnych;
 - c) zawieszenie lub zakończenie dostępu do Strony internetowej w całości lub w części;
 - d) zawieszenie lub zakończenie wykonywania Umowy Usługi Online w całości lub w części.
- Uzasadnienie, o którym mowa powyżej musi zawierać co najmniej informacje wskazane w art. 17 ust. 3 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (Akt o Usługach Cyfrowych).
- 8) Interzero wskazuje, że w sytuacjach gdy narzędzia informatyczne i przestrzeń do udostępniania treści lub danych są dostarczane przez podmioty zewnętrzne (np. LinkedIn); na Stronie internetowej prezentowana jest w czasie rzeczywistym kopia treści lub danych zamieszczonych w serwisie zarządzanym przez podmiot zewnętrzny. W takich sytuacjach obowiązki wynikające z Aktu o Usługach Cyfrowych o którym mowa w § 3 ust. 7) powyżej, w tym w m.in. zasady moderowania treści lub danych oraz działania jakie mogą być podejmowane jeżeli treści lub dane są niezgodne z prawem, są określone przez te podmioty zewnętrzne.
- 9) Interzero – mając na uwadze § 3 ust. 4)-8) powyżej – wskazuje, że nie ponosi on odpowiedzialności za przekazane przez Zamawiającego dane osobowe, jeżeli nie wie o bezprawnym charakterze tych danych, na przykład podaniu ich bez zgody osoby, której dotyczą lub związanej z nimi działalności, a w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej informacji o bezprawnym charakterze tych danych lub związanej z nimi działalności niezwłocznie uniemożliwi dostęp do tych danych.
- 10) Interzero informuje, że wykorzystuje kryptograficzną ochronę transferu elektronicznego oraz treści cyfrowych przez zastosowanie właściwych środków logicznych, organizacyjnych i technicznych, w szczególności w celu uniemożliwienia dostępu osobom trzecim do danych, w tym przez szyfrowanie SSL, stosowanie haseł dostępu oraz programów antywirusowych czy przeciw niechcianemu oprogramowaniu; Strona internetowa posiada wewnętrzne zabezpieczenia mające

na celu zapewnić bezpieczeństwo Zamawiającym przy korzystaniu z jej zasobów, w tym Usług Online.

- 11) Interzero informuje, że pomimo stosowania zabezpieczeń, o których mowa ust. § 3 ust. 10) powyżej, korzystanie z sieci Internet oraz usług świadczonych drogą elektroniczną może być zagrożone dostaniem się do systemu teleinformatycznego oraz urządzenia Zamawiającego, szkodliwego oprogramowania lub uzyskaniem dostępu do danych znajdujących się na tym urządzeniu przez osoby trzecie. W celu zminimalizowania wskazanego zagrożenia, Interzero zaleca stosowanie programów antywirusowych lub środków chroniących identyfikację w sieci Internet.

§ 4 **Usługi Online**

- 1) Interzero świadczy drogą elektroniczną nieodpłatnie Usługi Online polegające na:
 - a) umożliwieniu Zamawiającym przeglądania oferty Biletów z asortymentu Sklepu (Usługa Sklepu);
 - b) udostępnianiu Zamawiającym Formularza Zamówienia umożliwiającego złożenie Zamówienia na Bilety (Usługa Formularza Zamówienia);
 - c) umożliwieniu Zamawiającym kontaktu z Interzero przy wykorzystaniu Formularza kontaktowego (Usługa Formularza Kontaktowego).
- 2) Ponadto Interzero może (nie musi) świadczyć drogą elektroniczną:
 - a) Usługę zamieszczania opinii na temat Konferencji;
 - b) Usługę wysyłki Newsletteru.
- 3) Usługi wskazane w § 4 ust. 2) lit. a) i b) powyżej, o ile Interzero zdecyduje się je świadczyć, świadczone będą na podstawie odrębnych regulaminów. Tym samym, ani rozpoczęcie, ani zakończenie świadczenia każdej z tych usług nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu i komunikowane jest poprzez informację na Stronie internetowej.
- 4) Usługi Online świadczone są przez Interzero dwadzieścia cztery godziny na dobę, siedem dni w tygodniu, z zastrzeżeniem postanowień § 4 ust. 5) poniżej.
- 5) Interzero dokłada wszelkich starań, by świadczone usługi w ramach Sklepu znajdowały się na najwyższym poziomie, jednakże Interzero nie wyklucza możliwości czasowego zawieszenia dostępności Usług, w szczególności z powodu konieczności przeprowadzenia konserwacji, przeglądu, modernizacji czy rozbudowy Strony internetowej.
- 6) Reklamacje dotyczące Usług Online, o których mowa w niniejszym § 4 można zgłaszać Interzero zgodnie z procedurą wskazaną w § 9 poniżej.

§ 5 **Usługa Sklepu i Usługa Formularza Zamówienia**

- 1) Interzero na Stronie internetowej świadczy Usługę Sklepu.
- 2) Do Sklepu Zamawiający może się dostać w następujący sposób:
 - a) wejść na Stronę internetową;
 - b) kliknąć w zakładkę o nazwie organizowanej przez Interzero Konferencji.
- 3) Interzero zastrzega, że oferta dotycząca niektórych lub wszystkich Biletów z asortymentu Sklepu może być kierowana, według uznania Interzero, wyłącznie do ograniczonego kręgu potencjalnych Zamawiających. W takim przypadku Interzero zamieści stosowną informację w opisie danego Biletu znajdującego się w Sklepie.

- 4) Ceny Biletów uwidocznione na stronie Sklepu podane są w złotych polskich i uwzględniają podatek od towarów i usług.
- 5) Zamawiający dokonuje wyboru Biletu oraz jego wariantu o którym mowa w Warunkach Uczestnictwa i znajdującego się w ofercie Sklepu w chwili składania Zamówienia, zgodnie z jego opisem i Ceną. Następnie Zamawiający określa liczbę zamawianych sztuk Biletu oraz kompletuje Zamówienie korzystając z „koszyka” i podejmuje kolejne czynności techniczne, zmierzające do złożenia Zamówienia na podstawie wyświetlanych mu komunikatów oraz informacji dostępnych na stronie internetowej Sklepu i opisanych poniżej.
- 6) Zamawiający składa Zamówienie po podaniu Interzero niezbędnych danych osobowych i adresowych umożliwiających realizację Zamówienia, tj.:
 - a) nazwa Przedsiębiorcy (jeżeli Zamawiającym jest Konsument, w tym miejscu należy napisać „KONSUMENT”);
 - b) Jeśli Zamawiający jest Przedsiębiorcą, należy zaznaczyć checkbox „Chcę otrzymać fakturę VAT”
 - c) adres, pod którym znajduje się siedziba Przedsiębiorcy (jeżeli Zamawiającym jest Konsument, w tym miejscu należy podać adres miejsca zamieszkania);
 - d) imię i nazwisko Zamawiającego;
 - e) nr telefonu Zamawiającego;
 - f) aktualny adres e-mail Zamawiającego;
 - g) imiona i nazwiska Uczestników Konferencji;
 - h) aktualne adresy e-mail Uczestników Konferencji;
 - i) nr telefonów Uczestników Konferencji;
 - j) rodzaj diety;
 - k) opcjonalnie – komentarz do Zamówienia.
- 7) W celu nabycia Biletu Zamawiający powinien wykonać następujące czynności:
 - a) wejść na Stronę internetową;
 - b) wejść w zakładkę dotyczącą rejestracji na aktualnie organizowaną Konferencję
 - c) wybrać interesujący wariant Biletu i kliknąć opcję „KUP BILET”, a następnie „DODAJ DO KOSZYKA”;
 - d) wybrać opcję „PRZEJDŹ DO PŁATNOŚCI”;
 - e) w wyświetlającym się formularzu zamówienia uzupełnić dane, o których mowa w § 5 ust. 7) powyżej;
 - f) obowiązkowo – zaznaczyć checkbox’a przy oświadczeniu o zapoznaniu się z Regulaminem i Warunkami uczestnictwa oraz akceptacji ich postanowień;
 - g) opcjonalnie – zaznaczyć checkbox’a przy oświadczeniu, że Zamawiający jest Przedsiębiorcą na prawach konsumenta (jeżeli jest to zgodne ze stanem faktycznym);
 - h) opcjonalnie – zaznaczyć checkbox’a przy oświadczeniu o wyrażeniu zgody na otrzymywanie informacji handlowych o informacjach o nowościach, promocjach i wydarzeniach, przesyłanych za pomocą poczty elektronicznej;
 - i) obowiązkowo – zaznaczyć checkbox’a przy oświadczeniu o zapoznaniu się z Polityką prywatności oraz akceptacji jej postanowień;
 - j) zaznaczyć checkbox’a, w którym Zamawiający wyraża zgodę na spełnienie świadczenia, tj. przesłanie Biletów stanowiących potwierdzenie zawarcia Umowy Sprzedaży
 - k) opcjonalnie – zaznaczyć checkbox’a przy oświadczeniu o wyrażeniu zgody na rozpowszechnianie i przetwarzanie wizerunku utrwalonego w trakcie Konferencji, w tym wizerunku stanowiącego dane osobowe;
 - l) wybrać opcję „KUPUJĘ I PŁACĘ”, a następnie dokonać zapłaty za Bilet zgodnie z wybranym sposobem płatności.
- 8) Po podaniu wszystkich niezbędnych danych przez Zamawiającego korzystającego ze Sklepu, wyświetlone zostanie podsumowanie złożonego Zamówienia zawierające informacje dotyczące:

- a) przedmiotu Zamówienia (wariant Biletu, numer Zamówienia, data Zamówienia),
 - b) jednostkowej oraz łącznej Ceny zamawianych Biletów ,
 - c) metody płatności (ewentualnie przy wyborze przelewu tradycyjnego – dane banku, na który należy dokonać zapłaty Ceny.
- 9) Zamówienia złożone w Sklepie mogą być opłacone jedynie z góry, w jeden z następujących sposobów:
- a. bezpośrednio na rachunek Interzero za pośrednictwem systemu Przelewy24 (przelew elektroniczny, w tym płatność BLIK, karta kredytowa); wymienione sposoby płatności realizowane są za pośrednictwem serwisu płatności Przelewy24.pl, który dostarcza operator PayPro S.A. – podmiot świadczący Usługę na rzecz Zamawiających, z siedzibą w Poznaniu, przy ulicy Pastelowej 8 (60-198), wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, numerem NIP7792369887, o kapitale zakładowym wynoszącym 5 476 300,00 zł, w całości opłaconym oraz do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego po d numerem UKNF IP24/2014.
 - b. tradycyjnym przelewem na rachunek bankowy Interzero; płatności dokonywane w ramach przelewu tradycyjnego należy uiścić na konto bankowe mBank nr 07 1140 1078 0000 4459 8500 1001.
 - c. za pomocą karty kredytowej obsługiwanej w systemie Stripe, co do którego szczegóły można znaleźć na stronie internetowej <https://stripe.com/en-pl>.
- 10) Przed dokonaniem płatności za pomocą przelewu tradycyjnego, o którym mowa w § 5 ust. 10 powyżej Zamawiający otrzyma do Interzero fakturę proforma.
- 11) Faktura proforma jak i faktura VAT za opłacone Zamówienie jest dostarczana drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Zamawiającego w procesie składania Zamówienia.
- 12) Akceptacja niniejszego Regulaminu stanowi jednocześnie zgodę na przesyłanie (udostępnianie) faktur w formie elektronicznej.
- 13) W przypadku braku możliwości realizacji Zamówienia, Interzero zawiadamia o tym Zamawiającego za pomocą wiadomości przesłanej na podany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej.
- 14) Okres ważności złożonego Zamówienia wynosi siedem dni. Jeżeli przez ten okres Zamawiający nie dokona zapłaty Ceny za zamówiony Bilet albo Interzero nie będzie mogło skontaktować się z Zamawiającym za pomocą podanych przez niego danych kontaktowych celem zrealizowania Zamówienia, Zamówienie zostanie anulowane.
- 15) Potwierdzeniem anulowania zamówienia jest stosowna wiadomość e-mail przesłana na wskazany przy składaniu Zamówienia adres poczty elektronicznej Zamawiającego.
- 16) Zamówienie zostanie anulowane w momencie, gdy w wyżej wskazanym okresie Zamawiający nie dokona zapłaty Ceny za zamówione Bilety.
- 17) Wybranie przez Zamawiającego opcji „KUPUJĘ I PŁACĘ” jest równoznaczne ze złożeniem przez niego oferty zakupu Produktów objętych Zamówieniem.

§ 6

Umowa Sprzedaży

- 1) Z chwilą dokonania zapłaty Ceny za Bilety zawarta zostaje Umowa Sprzedaży pomiędzy Interzero i Zamawiającym.
- 2) Po zawarciu Umowy Sprzedaży, o której mowa w § 6 ust. 1) powyżej następuje przekazanie Zamówienia do realizacji. Zamawiający otrzyma wiadomość e-mail za pośrednictwem poczty

elektronicznej z potwierdzeniem przyjęcia Zamówienia do realizacji przez Interzero. Do wiadomości Interzero załączy także fakturę VAT w formie elektronicznej, na co Zamawiający wyraża zgodę.

- 3) Celem uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości, w przypadku, o którym mowa w § 5 ust. 14) – 15) powyżej, pomiędzy Interzero a Zamawiającym nie dochodzi do zawarcia Umowy Sprzedaży.
- 4) Jeżeli Zamówienie zostało opłacone przez Zamawiającego po wskazanym w § 5 ust. 14) terminie, Interzero niezwłocznie zwraca wszystkie dokonane przez Zamawiającego płatności.

§ 7

Dostarczenie zakupionego Biletu

- 1) Formą dostawy zakupionego Biletu jest wiadomość e-mail zawierająca elektroniczny Bilet uprawniający do uczestnictwa w zorganizowanej przez Interzero Konferencji.
- 2) Przyjęcie wiadomości e-mail przez serwer udostępniający i utrzymujący skrzynkę e-mail Zamawiającego jest równoznaczne z potwierdzeniem spełnienia świadczenia przez Interzero, przy czym za prawidłowość adresu e-mail podanego w Formularzu Zamówienia odpowiada Zamawiający.
- 3) Zakupiony Bilet jest wysyłany niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 Dni Roboczych liczonych od daty zaksięgowania na rachunku bankowym Interzero Ceny za zamówione Bilety, w każdym razie nie później niż na 24 godziny przed planowanym dniem startu Konferencji.

§ 8

Prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży

- 1) Jeżeli Interzero nie dostarczył Biletów w terminie lub też dostarczył Bilety niezgodne z Umową Sprzedaży, Zamawiający może wezwać go do ich dostarczenia/zamiany/zwiększenia ich liczby zgodnie z Zamówieniem za pomocą środków komunikacji wskazanych w § 1 ust. 6) powyżej.
- 2) W przypadku, gdy Interzero nadal nie dostarczyło/zamieniło/zwiększyło liczby Biletów niezwłocznie lub w uzgodnionym terminie dodatkowym, Zamawiający może odstąpić od Umowy.
- 3) Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy bez wzywania Interzero na zasadach określonych w § 8 ust. 1) i 2) powyżej w przypadku, gdy:
 - a) z oświadczenia Interzero lub okoliczności wyraźnie wynika, że Interzero nie dostarczy/zamieni/zwiększy liczby Biletów, lub
 - b) Zamawiający wraz z Interzero uzgodnili lub z okoliczności wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia/zamiany/zwiększenia liczby Biletów miał istotne znaczenie dla Zamawiającego, a Interzero nie dostarczyło/zamieniło/zwiększyło ich liczby w tym terminie.
- 4) Zamawiający będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta ma prawo odstąpić od Umowy bez podania jakiegokolwiek przyczyny i bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów w terminie 14 dni od dnia wejścia w posiadanie Biletu przez niego lub wskazaną przez niego osobę trzecią.
- 5) Zamawiający zaznaczając checkbox'a przy oświadczeniu o zapoznaniu się z Regulaminem i Polityką prywatności oraz akceptacji ich postanowień jednocześnie oświadcza, iż został poinformowany o prawie do odstąpienia od Umowy.
- 6) Prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży Zamawiający wykonuje poprzez złożenie Interzero oświadczenia o odstąpieniu od Umowy (dalej jako: **Oświadczenie**).

- 7) Do zachowania terminu na odstąpienie od umowy wystarczy wysłanie Oświadczenia do Interzero przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 4) powyżej, z zastrzeżeniem, że prawo odstąpienia na warunkach z tego ustępu nie może zostać złożone po rozpoczęciu Konferencji, w związku z którą zakupiono Bilety.
- 8) Oświadczenie może być złożone przez Zamawiającego w jakiegokolwiek formie spełniającej minimalne wymogi ustawowe, a w szczególności – korzystając z formularza stanowiącego załącznik nr 2 do Ustawy o prawach konsumenta.
- 9) Zamawiający może złożyć Oświadczenie w postaci elektronicznej lub papierowej;
- 10) Bez względu na wybór formy Oświadczenia, Zamawiający powinien przesłać/przekazać wiadomość zawierającą następujące elementy:
 - a) imię i nazwisko/nazwa lub firma przedsiębiorstwa Zamawiającego;
 - b) opcjonalnie – nr telefonu (przyśpieszy to komunikację);
 - c) adres poczty elektronicznej;
 - d) wyraźne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży;
 - e) opcjonalnie – numer Zamówienia/faktury VAT (przyśpieszy proces);
 - f) opcjonalnie – data złożenia Zamówienia (przyśpieszy proces).
- 11) Interzero przesyła Zamawiającemu potwierdzenie otrzymania Oświadczenia niezwłocznie po jego otrzymaniu, za pomocą poczty elektronicznej.
- 12) Zwrot Ceny za Bilety, co do których Zamawiający odstąpił od Umowy Sprzedaży na zasadach określonych w niniejszym § 8 dokonywany jest przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został użyty przez Zamawiającego w pierwotnej transakcji, chyba że Zamawiający wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie.
- 13) Zamawiający nie ponosi kosztów zwrotu dokonanej płatności.
- 14) W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży, Zamawiający zobowiązany jest nie wykorzystywać Biletów podlegających zwrotowi celem uzyskania świadczenia na jego rzecz przez Interzero Usługi Konferencji i Usługi Zakwaterowania.
- 15) Zamawiający będący Przedsiębiorcą nie ma prawa odstąpienia od Umowy Sprzedaży.

§ 9 **Reklamacje**

- 1) Interzero dostarcza Bilety, dalej w niniejszym § 9 zwane zbiorczo **Biletem**, o których mowa w § 2 ust. 15) powyżej zgodnie z Umową Sprzedaży i wolne od wad.
- 2) Interzero świadczy Usługi Online, Usługę Konferencji oraz Usługę Zakwaterowania, dalej w niniejszym § 9 zwane zbiorczo **Usługą lub Umową**, zgodnie z umowami, o których mowa w § 2 powyżej i wolne od wad.
- 3) W przypadku niedotrzymania przez Interzero zobowiązań, o którym mowa w § 9 ust. 1) i 2) powyżej Zamawiający może złożyć Interzero reklamację.
- 4) Interzero po otrzymaniu reklamacji, ustosunkuje się do niej w terminie 14 dni kalendarzowych.
- 5) Interzero odpowiada w stosunku do Zamawiającego niebędącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta, jeżeli Bilet lub Usługa mają wadę (np. nieprawidłowy wariant biletu, nieprawidłowa lokalizacja zakwaterowania, itp.)
- 6) W celu uniknięcia wątpliwości stwierdza się, że żadne z postanowień Regulaminu nie ogranicza uprawnień Zamawiającego, jakie przysługują mu na podstawie przepisów obowiązującego prawa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 7) W przypadku stwierdzenia istnienia postanowienia o takim charakterze zastosowanie znajdują przepisy obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, a w szczególności Ustawy Kodeks cywilny.

- 8) Dalsze ustępy niniejszego § 9 dotyczą wyłącznie Zamawiającego będącego Konsumentem albo Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta.
- 9) Jeżeli Bilet lub Usługa są niezgodne z Umową, Zamawiający może żądać doprowadzenia do ich zgodności z Umową.
- 10) Interzero może odmówić doprowadzenia Biletu lub Usługi do zgodności z Umową, jeżeli doprowadzenie do tego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Interzero.
- 11) Przy ocenie nadmierności kosztów dla Interzero uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności wartość i znaczenie braku zgodności Biletu lub Usługi.
- 12) Interzero doprowadza Bilet lub Usługę do zgodności z Umową w rozsądnym czasie od chwili, w której Interzero zostało poinformowane przez Zamawiającego o braku ich zgodności z Umową, i bez nadmiernych niedogodności dla Zamawiającego, uwzględniając ich charakter oraz cel, w jakim są wykorzystywane.
- 13) Koszty doprowadzenia Biletu lub Usługi do zgodności z Umową ponosi Interzero.
- 14) Jeżeli Bilet lub Usługa są niezgodne z Umową, Zamawiający może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy na zasadach określonych w § 8 ust. 4) – 13) powyżej, gdy:
 - a) doprowadzenie do zgodności Biletu lub Usługi z Umową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
 - b) Interzero nie doprowadził Biletu lub Usługi do zgodności z Umową;
 - c) brak zgodności Biletu lub Usługi z Umową występuje nadal, mimo że Interzero próbowało doprowadzić Bilet lub Usługę do zgodności z Umową;
 - d) brak zgodności Biletu lub Usługi z Umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie Ceny albo odstąpienie od Umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony wskazanych w lit. a) – c) powyżej;
 - e) z oświadczenia Interzero lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi ono Biletu lub Usługi do zgodności z Umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Zamawiającego.
- 15) Obniżona Cena musi pozostawać w takiej proporcji do Ceny wynikającej z Umowy, w jakiej wartość Biletu lub Usługi niezgodnej z Umową pozostaje do wartości Biletu lub Usługi zgodnej z Umową (np. zmniejszenie Ceny wariantu Gold VIP do Ceny wariantu Silver, o których mowa w § 2 powyżej).
- 16) Zamawiający nie może odstąpić od Umowy, jeżeli Bilet lub Usługa są dostarczane w zamian za zapłatę Ceny, a brak zgodności Biletu lub Usługi z Umową jest nieistotny (np. chwilowy brak dostępu do Interzero Academy jeżeli Interzero udostępni Zamawiającemu dostęp nawet z opóźnieniem jednakże w pełnym zakresie i przez określony Umową czas).
- 17) Interzero jest zobowiązane do zwrotu Ceny jedynie w części odpowiadającej Biletowi lub Usłudze niezgodnej z Umową oraz Biletowi lub Usłudze, których obowiązek dostarczenia odpadł wskutek odstąpienia od Umowy.
- 18) Interzero ma obowiązek dokonać zwrotu Zamawiającemu Ceny należnej wskutek skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy lub obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni liczonych od dnia otrzymania oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu od Umowy lub obniżeniu ceny.
- 19) Interzero dokonuje zwrotu Ceny przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Zamawiający, chyba że Zamawiający wyraźnie zgodził się – podczas prowadzenia korespondencji za pomocą środków komunikacji, o których mowa w § 1 ust. 6) powyżej na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
- 20) W odniesieniu do Biletu lub Usług Interzero może dokonać zmiany Biletu lub Usługi, która nie jest niezbędna do zachowania jej zgodności z Umową.
- 21) Zmiany w Biletach lub Usługach mogą być dokonywane wyłącznie z uzasadnionych przyczyn, w szczególności takich jak dostosowanie Biletu lub Usługi do potrzeb Zamawiających, dostosowanie Biletu lub Usługi do zmian prawnych lub decyzji sądów i organów. Wprowadzenie

takiej zmiany nie może wiązać się z jakimikolwiek kosztami po stronie Zamawiającego. Interzero ma obowiązek poinformować Zamawiającego w sposób jasny i zrozumiały o dokonywanej zmianie.

- 22) Jeżeli zmiana, o której mowa w § 9 ust. 20) i 21) powyżej istotnie i negatywnie wpływa na dostęp Zamawiającego do Biletu lub Usługi, Interzero jest zobowiązane poinformować Zamawiającego z odpowiednim wyprzedzeniem na trwałym nośniku (np. w formie wiadomości e-mail) o właściwościach i terminie dokonania tej zmiany oraz prawie wypowiedzenia Umowy.
- 23) W przypadku, o którym mowa w § 9 ust. 22) powyżej, Zamawiający może wypowiedzieć Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia w ciągu 30 dni liczonych od dnia dokonania wspomnianej wyżej zmiany lub poinformowania o tej zmianie, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.
- 24) W pozostałym zakresie zastosowanie znajdują przepisy Ustawy o prawach konsumenta.

§ 10

Prawa i obowiązki Interzero oraz Zamawiającego

- 1) Interzero zobowiązuje się świadczyć wszelkie Usługi Online dostępne za pośrednictwem Strony internetowej z należytą starannością, zgodnie z posiadaną wiedzą, możliwościami technicznymi oraz z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
- 2) Interzero zobowiązuje się dostarczyć Bilety Zamawiającemu zgodnie z postanowieniami określonymi w Regulaminie i Warunkach Uczestnictwa.
- 3) Interzero zobowiązuje się świadczyć Usługę Konferencji i Usługę Zakwaterowania zgodnie z postanowieniami określonymi w Regulaminie i Warunkach Uczestnictwa.
- 4) Korzystając z Usług Online oraz Biletów Zamawiający zobowiązuje się do podejmowania działań zgodnych z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami.
- 5) Zamawiający jest zobowiązany zapewnić przestrzeganie postanowień niniejszego Regulaminu, Polityki prywatności i Warunków Uczestnictwa przez siebie oraz inne osoby, na rzecz których nabywa Bilety, jak również zobowiązany jest do poszanowania praw autorskich oraz praw własności intelektualnej Grupy Interzero oraz osób trzecich.
- 6) Zamawiający zobowiązuje się – przy korzystaniu z Usług Online i jeżeli to konieczne – do podawania danych zgodnych ze stanem faktycznym i prawnym.
- 7) Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego aktualizowania swoich danych podanych podczas korzystania z Usług Online w każdym przypadku ich zmiany. Jeżeli Zamawiający nie wypełni tego obowiązku lub kiedy dopuści się jego nienależytego wykonania, wszystkie oświadczenia, faktury lub informacje wysyłane do Zamawiającego przez Interzero na dotychczasowo podane dane, w tym adresy elektroniczne, będą uważane za skutecznie doręczone.
- 8) Zamawiający zobowiązuje się do wykorzystywania wszystkich materiałów przekazanych lub udostępnionych mu przez Interzero wyłącznie w zakresie własnego użytku osobistego (co dotyczy materiałów i treści przekazanych lub udostępnionych w formie pisemnej, elektronicznej lub ustnej), na następujących polach eksploatacji:
 - a) wydruk na własne potrzeby korzystania z materiałów,
 - b) zapis metodą cyfrową, np. na własnym dysku twardym,
 - c) kopiowanie, powielanie na własne potrzeby.
- 9) Modyfikowanie, kopiowanie, przesyłanie, publiczne odtwarzanie oraz wszelkie wykorzystywanie tych treści do innych celów, a w szczególności do celów komercyjnych, wymaga wyrażenia uprzedniej, pisemnej zgody przez Interzero lub przez inny uprawniony podmiot.

§ 11

Odpowiedzialność Interzero

- 1) Interzero zastrzega, że treści zawarte w materiałach przekazanych lub udostępnionych Zamawiającemu w związku z korzystaniem ze Strony internetowej i świadczonych za jej pośrednictwem Usług Online mają charakter edukacyjny oraz informacyjny i nie mogą być wykorzystywane jako narzędzie służące podejmowaniu jakichkolwiek decyzji.
- 2) Interzero nie ponosi odpowiedzialności za jakość przekazu i odbioru Usług Online, świadczonych za pośrednictwem Strony internetowej, uzależnioną od przepustowości sieci internetowej, indywidualnej konfiguracji komputera Użytkownika Zamawiającego oraz czynników od Interzero niezależnych.
- 3) Interzero nie ponosi odpowiedzialności za zachowania osób trzecich, a stanowiące naruszenie postanowienia niniejszego Regulaminu, Polityki Prywatności oraz Warunków Uczestnictwa.
- 4) Interzero ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkody spowodowane z rażącego niedbalstwa. Całkowita, sumaryczna odpowiedzialność Interzero za takie szkody wynosi 1000 PLN. W pozostałym, dopuszczalnym zakresie odpowiedzialność Interzero jest wyłączona.
- 5) Jeżeli Zamawiający jest Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta, postanowienia ust. 2-4 powyżej nie obowiązują.

§ 12

Własność intelektualna Grupy Interzero

- 1) Wszelkie utwory, opisy usług, znaki towarowe oraz inne materiały znajdujące się na Stronie internetowej stanowią własność intelektualną Grupy Interzero lub uprawnionych podmiotów trzecich. Ich wykorzystywanie bez zgody Grupy Interzero lub uprawnionych podmiotów trzecich będzie stanowiło naruszenie praw autorskich.
- 2) Stronę internetową należy traktować jako utwór podlegający ochronie prawnoautorskiej. Zamawiający nie ma prawa kopiować Strony internetowej za wyjątkiem przypadków dozwolonych przepisami bezwzględnie wiążącego prawa. Zamawiający zobowiązuje się także nie modyfikować, adaptować, tłumaczyć, odkodowywać, dekompilować, dezasemblować lub w jakikolwiek inny sposób starać się ustalić kod źródłowy Strony internetowej, za wyjątkiem przypadków dozwolonych przepisami bezwzględnie wiążącego prawa.
- 3) Wszystkie dostępne na Stronie internetowej znaki handlowe Grupy Interzero oraz podmiotów trzecich powinny być używane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 4) Zamawiający nie jest uprawniony do rozpowszechniania jakichkolwiek elementów znajdujących się na Stronie internetowej lub otrzymanych od Grupy Interzero materiałów w ramach świadczonych Usług Online w inny sposób, niż w granicach dozwolonego użytku osobistego w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Ustawy Prawo własności przemysłowej oraz innych przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w tym przepisów prawa Unii Europejskiej oraz nie jest uprawniony do ich dalszej odsprzedaży.
- 5) Jakiegokolwiek korzystanie z własności intelektualnej Grupy Interzero bez jej uprzedniego, wyraźnego zezwolenia jest zabronione.
- 6) Uzyskując dostęp do Strony internetowej i świadczonych za jej pośrednictwem usług, Zamawiający nie nabywa jakichkolwiek praw, w tym w szczególności licencji do utworów, znaków towarowych

i innych materiałów, z wyjątkiem wypadków wprost wskazanych w Regulaminie, Polityce Prywatności i Warunkach Uczestnictwa.

§ 13 **Ochrona danych osobowych**

- 1) Zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE. L. z 2016 r. nr 119, str. 1) (dalej jako: **RODO**) współadministratorami danych osobowych uzyskanych przy świadczeniu Usług Online jest Grupa Interzero.
- 2) Pełna treść Polityki Prywatności, znajduje się pod adresem: <https://interzero.pl/polityka-prywatnosci/>
- 3) Polityka prywatności zawiera przede wszystkim zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przetwarzanych przez Grupę Interzero we wszystkich stronach internetowych znajdujących się w domenie: interzero.pl, w tym podstawy, cele i okres przetwarzania tych danych osobowych oraz prawa osób, których te dane dotyczą, jak również informacje w zakresie stosowania plików cookie's oraz narzędzi analitycznych.
- 4) Grupa Interzero wyznacza Inspektora Ochrony Danych – Panią Agnieszkę Radtke, z którym można się skontaktować za pomocą adresu e-mail: iod@interzero.pl.
- 5) Zamawiający ma obowiązek, w imieniu Interzero, przekazania każdej z osób, na rzecz których Zamawiający dokonuje zakupu Biletów, treści obowiązku informacyjnego w zakresie wskazanym w załączniku do Warunków Uczestnictwa, z zachowaniem zasady rozliczalności.
- 6) Każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, jeśli uważa, że jego dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem.

§ 14 **Procedura zgłoszeń**

- 1) Zgłoszenie dotyczące treści lub danych niezgodnych z prawem lub niezgodnych z Regulaminem może zostać przesłane w formie dokumentowej na adres e-mail wskazany w § 1 ust. 6.
- 2) Zgłoszenie powinno zawierać:
 - a) imię i nazwisko zgłaszającego oraz, jeżeli zgłaszający reprezentuje Zamawiającego - oznaczenie Zamawiającego;
 - b) adres e-mail z wyjątkiem zgłoszenia dotyczącego informacji uznawanych za związane z jednym z przestępstw, o których mowa w art. 3-7 dyrektywy 2011/93/UE;
 - c) przedmiot zgłoszenia, w tym jasne wskazanie dokładnej elektronicznej lokalizacji informacji, takiej jak dokładny adres URL lub dokładne adresy URL, oraz, w stosownych przypadkach, dodatkowe informacje umożliwiające identyfikację nielegalnych treści lub danych;
 - d) wystarczająco uzasadnione wyjaśnienie powodów dla uznania, że treści lub dane informacje stanowią nielegalne treści lub dane;
 - e) oświadczenie potwierdzające powyższe w dobrej wierze, że informacje i zarzuty w nim zawarte są prawdziwe i kompletne.
- 3) Interzero bez zbędnej zwłoki przesyła zgłaszającemu potwierdzenie otrzymania zgłoszenia. Interzero rozpatrzy zgłoszenie w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Nie podlegają rozpatrzeniu zgłoszenia, które nie zawierają danych wymienionych w ust. 2 powyżej.

- 4) Rozpatrzenie zgłoszenia następuje w formie decyzji w formie dokumentowej. Podejmowanie decyzji nie odbywa się w sposób zautomatyzowany. Decyzje, które prowadzą m.in. do usunięcia treści lub danych, zawieszenia lub zakończenia świadczenia Umowy Usługi Online, są uzasadniane zgodnie z § 3 ust. 7).
- 5) Zgłaszający ma możliwość odwołania się od decyzji o której mowa w ust. 4) w terminie 14 dni przez wysłanie wiadomości e-mail na adres: konferencja@interzero.pl z tytułem wiadomości „odwołanie” oraz wskazaniem w treści wiadomości decyzji, której dotyczy odwołanie.

§ 15

Pozasądowe rozwiązywanie sporów

- 1) Postanowienia niniejszego § 15 dotyczą wyłącznie Zamawiającego będącego Konsumentem albo Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta;
- 2) Zamawiający ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
- 3) Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Zamawiającego z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych:
 - a) powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów,
 - b) Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej,
 - c) Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów;
- 4) Zamawiający może skorzystać także z platformy do internetowego rozstrzygania sporów (ODR) dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§ 16

Zmiana Regulaminu

- 1) Interzero zastrzega sobie prawo dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn: zmiany przepisów prawa mające bezpośredni wpływ na treść Regulaminu; podleganie obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu; zmiany w zakresie odpłatności; zmiany zakresu lub formy świadczonych usług; zmiany redakcyjne; dodanie nowych usług; zmiany sposobów płatności; celem przeciwdziałania nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną Strony internetowej przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszaniem danych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa – w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień Regulaminu.
- 2) O zmianie Regulaminu Zamawiający zostanie poinformowany z wyprzedzeniem co najmniej 15 dni przed dniem wejścia zmian w życie, w szczególności przez jego publikację na Stronie internetowej oraz, w przypadku gdy Interzero dysponuje adresem e-mail Zamawiającego, w drodze wiadomości e-mail skierowanej na adres poczty elektronicznej wskazany przy składaniu Zamówienia.
- 3) Zamawiający, który nie zgadza się na zmianę Regulaminu ma prawo wypowiedzenia Regulaminu ze skutkiem natychmiastowym przed dniem wejścia w życie wprowadzonych zmian.
- 4) W przypadku Konsumentów i Przedsiębiorców na prawach konsumenta zmiany Regulaminu nie mogą skutkować wprowadzeniem jakichkolwiek innych, obowiązkowych opłat lub podwyższeniem obecnych,

- 5) Interzero może wprowadzić zmiany Regulaminu bez zachowania terminu, o którym mowa w niniejszym § 16 ust. 2) powyżej, w przypadku gdy:
 - a) Interzero podlega obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu, na podstawie którego zobowiązany jest do zmiany Regulaminu w sposób, który uniemożliwia dotrzymanie tego terminu,
 - b) Interzero będzie zmuszone zmienić swój Regulamin, aby przeciwdziałać nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną Strony internetowej.

§ 17

Postanowienia końcowe

- 1) Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2026 r.
- 2) Interzero wyznacza jako punkt kontaktowy adres e-mail wskazany w § 1 ust. 6, który:
 - a) umożliwia organom państw członkowskich oraz Komisji i Radzie Usług Cyfrowych bezpośrednią komunikację z Interzero;
 - b) umożliwia Zamawiającym bezpośrednią i szybką komunikację z Interzero.
- 3) Wszystkie umowy zawierane za pośrednictwem Strony internetowej są zawierane w języku polskim.
- 4) Nieważność jednego z postanowień Regulaminu i/lub Polityki Prywatności stwierdzona orzeczeniem właściwego sądu, nie powoduje nieważności pozostałych postanowień Regulaminu.
- 5) We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa polskiego.
- 6) Wszelkie spory wynikające z korzystania ze Strony internetowej i świadczonych za jej pośrednictwem usług, będą rozstrzygane przez polski sąd powszechny.
- 7) Niniejszy Regulamin, w wersji obowiązującej na dzień złożenia danego Zamówienia, stanowi każdorazowo integralną część Umowy Sprzedaży dotyczącej tego Zamówienia, z zastrzeżeniem postanowień § 17 ust. 8) poniżej.
- 8) Integralną część Umowy Sprzedaży dotyczącej danego Zamówienia, którego przedmiotem są oferowane w Sklepie Bilety uprawniające do uczestnictwa w organizowanych Konferencjach, każdorazowo stanowią obowiązujące na dzień złożenia tego Zamówienia Regulamin oraz Warunki Uczestnictwa.
- 9) W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu i Warunków Uczestnictwa, rozstrzygające będą postanowienia Warunków Uczestnictwa.